

## Formulář – Reklamace

1. Číslo Objednávky: .....
2. Část Objednávky (pouze pokud vracíte část vaší objednávky, specifikujte, který výrobek vracíte): .....
3. Důvod reklamace (popis závady):  
.....  
.....  
.....  
.....
4. Jaké řešení preferuji? (Zakroužkujte jednu z nabízených možností):  
*Rádi bychom Vás upozornili, že vzhledem k charakteru nabízených výrobků většinou není možná jejich oprava.*
  - a. **Vrácení peněz** na bankovní účet č.: ...../.....  
  
nebo
  - b. **Výměna zboží** (kvůli limitovanému množství bohužel ne vždy dokážeme výměnu zboží zajistit. V takovém případě Vás budeme kontaktovat a zašleme Vám peníze zpět na Váš bankovní účet)  
  
nebo
  - c. **Přiměřená sleva z ceny** (výši slevy stanoví Desinners s.r.o. na základě doložené vady výrobku)
5. Moje kontaktní údaje jsou:
  - a. Jméno, Příjmení:  
.....
  - b. Adresa: .....

c. Email/Telefon:

.....

Formulář vytiskněte, vyplňte a přiložte k zasílanému zboží. Zboží zašlete v neporušených a nepoškozených původních obalech na adresu:

Desinners s.r.o.  
Uherská 616  
190 17, Praha 9

Kompletní zboží vždy zasílejte zabalené v obalu zabraňujícím jeho poškození. Pokud pro vrácení zvolíte Českou poštu, využijte službu Balík Do ruky.